

OGGETTO: STAZIONE UNICA APPALTANTE DELLA PROVINCIA DI PIACENZA P/C DEL COMUNE DI CASTEL SAN GIOVANNI (PC) – PROCEDURA TELEMATICA APERTA SOPRASOGlia COMUNITARIA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI CASTEL SAN GIOVANNI – PERIODO DAL 01/09/2021 AL 30/08/2024. CIG: 882776454E.

VERBALE DELLA SEDUTA RISERVATA SVOLTA DAL RUP CON IL SUPPORTO DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE PER LA VALUTAZIONE DELLE ULTERIORI SPIEGAZIONI INVIATE AI SENSI DELL'ART. 97 DEL D.LGS. 50/2016 DALL'OPERATORE PRIMO CLASSIFICATO, LA CUI OFFERTA È STATA SOTTOPOSTA A VERIFICA DI CONGRUITA' AI SENSI DEL COMMA 6 ULTIMA PARTE DEL PREDETTO ARTICOLO.

In data 26/08/2021, alle ore 12:00, la RUP della procedura in oggetto, Silvia Castagna, con il supporto della Commissione giudicatrice nella seguente composizione:

- **Enrico Tinelli**, Responsabile del Settore “Servizi alla Persona” del Comune di Rottofreno (PC), con competenza sulla mensa scolastica di tale Comune, **Presidente**;
- **Paolo Cassi**, Responsabile del Settore “Affari Generali ed Istituzionali – Servizi alla Persona” del Comune di Borgonovo Val Tidone (PC), con competenza sulla mensa scolastica di tale Comune, **Commissario**;
- **Antonella Croci**, Responsabile dell'Area 1 “Servizi Istituzionali e al Cittadino” del Comune di Alta Val Tidone (PC), con competenza sulla mensa scolastica di tale Comune, **Commissario**;
- **Rosa Fava**, Istruttore Amministrativo assegnato alla P.O. “Stazione Unica Appaltante” della Provincia di Piacenza, la quale non prendere parte alle valutazioni ma svolge le funzioni di **segretario verbalizzante**;

procede alla valutazione delle ulteriori spiegazioni inviate dalla società **ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.**, prima classificata nella graduatoria della gara in oggetto, sottoposta a verifica di congruità ai sensi dell'art. 97, comma 6 ultima parte del D.Lgs. 50/2016.

La RUP e i membri della Commissione Giudicatrice sono collegati telematicamente tramite *Teams* dalla sede comunale di rispettiva appartenenza; il segretario verbalizzante si trova presso la sede della Provincia di Piacenza (Piacenza, Corso Garibaldi n. 50).

*

La RUP dapprima dà atto che:

- all'esito della seduta del 23/08/2021 si sono richiesti ad ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. i chiarimenti indicati nel verbale di tale seduta (richiesta inviata tramite SATER in data 24/08/2021, registro di sistema SATER PI276280-21);
- il termine per la trasmissione delle spiegazioni tramite il portale SATER era fissato alle ore 09:00 del 26/08/2021;
- la società ha inviato la risposta ai chiarimenti richiesti in data 25/08/2021 (registro di sistema SATER PI277237-21).

Dalla lettura della risposta fornita da ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. emerge quanto segue:

1. con riferimento alla *“specificazione delle seguenti voci di costo (di cui all’offerta tecnica presentata in sede di gara), ricomprese all’interno della voce “materiali di gestione e spese generali” di cui alla relazione del 18/08/2021: analisi da parte della società Chemservice s.r.l.; erogatori di acqua microfiltrata “Blu Service”; “speed check”; attività connesse alla “customer satisfaction” (si chiede, al riguardo, di specificare se le attività propedeutiche alla raccolta dei dati sono eseguite dal personale impiegato nell’appalto, all’interno dell’orario di servizio); bilancia digitale collegata a fotocamera per il riconoscimento del cibo scartato; n. 3 pasti giornalieri gratuiti”*, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. specifica quanto segue:

*“la specificazione delle voci di costo **ricomprese all’interno della voce “materiali di gestione e spese generali”** è la seguente:*

 - *analisi da parte della società Chemservice s.r.l.: 624,00 EURO/ANNO*
 - *erogatori di acqua microfiltrata “Blu Service”: 1.250,00 EURO/ANNO*
 - *speed check: 800,00 EURO/ANNO*
 - *customer satisfaction: le attività propedeutiche alla raccolta dei dati sono eseguite dal personale impiegato nell’appalto, all’interno dell’orario di servizio. Gli strumenti e le metodiche aziendali applicati per la raccolta ed analisi dei dati, i cui costi di pertinenza risalgono peraltro completamente ammortizzati, sono stati sviluppati a cura della funzione Marketing di Elior e vengono applicati a molteplici appalti analoghi*
 - *Bilancia e fotocamera digitale per monitoraggio sprechi: attrezzatura già a disposizione dell’azienda, ad uso pluriennale, quota ammortamento annuo 148,00 EURO/ANNO*
 - *Pasti gratuiti: valore forfettario stimato pari a 800,00 EURO/ANNO”;*
2. con riferimento alla *“specificazione in merito all’utilizzo dei software cui si fa riferimento all’interno dell’offerta tecnica presentata in sede di gara (a titolo meramente esemplificativo al fine di precisare quanto si chiede di chiarire, si dovrà specificare se, ad esempio, trattasi di software in uso alla società già ammortizzato)”*, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. specifica quanto segue:

“i Software... sono sistemi aziendali sviluppati da Elior, i cui costi risultano già ammortizzati, che non generano costi specifici sull’Appalto”;
3. con riferimento alla *“conferma che i costi dei DPI per fronteggiare l’emergenza epidemiologica legata al Covid-19 sono ricompresi all’interno della voce “Oneri sicurezza aziendali”*, il concorrente conferma *“che i costi dei DPI per fronteggiare l’emergenza epidemiologica legata al Covid-19 sono ricompresi all’interno della voce “Oneri sicurezza aziendali”*;
4. con riferimento al piano formativo del personale indicato nell’offerta tecnica, rispetto a cui *“si chiede conferma di aver correttamente interpretato quanto indicato all’interno della relazione del 18/08/2021(a pag. 4), ovvero che le ore di formazione (intese quali ore di apprendimento passivo da parte del personale impiegato) sono incluse nella tabella del costo del personale e nelle ore ivi indicate”*, la società conferma *“... che le ore di formazione (intese quali ore di apprendimento passivo da parte del personale impiegato) sono incluse nella tabella del costo del personale e nelle ore ivi indicate”*;
5. rispetto alla richiesta *“... di specificare le condizioni che consentono di contenere i costi connessi all’attività di formazione attiva (= insegnamento) (quali, a titolo meramente esemplificativo al fine di precisare quanto si chiede di chiarire, formazione erogata contemporaneamente a più lavoratori impiegati su molteplici appalti provinciali)”*, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. dichiara di aver *“... posto in essere un programma di formazione attiva a beneficio di tutta la propria organizzazione, e strutturato in modo specifico per le diverse figure professionali in organico, basato sull’utilizzo di moduli formativi prevalentemente in modalità FAD digitale, il cui costo è ammortizzato su più esercizi e su una molteplicità di appalti analoghi. Tale approccio permette di raggiungere più soggetti contemporaneamente,*

contenendo in modo significativo i costi di formazione. Oltre a ciò, Elior aderisce agli strumenti collettivi di sostegno alla formazione professionale”;

6. avuto riguardo alle attività di educazione alimentare, per la quale si era chiesta “... conferma di aver correttamente interpretato quanto indicato all’interno dell’offerta tecnica presentata in sede di gara (a pag. 11: “Figure di supporto: Dietista/Nutrizionista Elior”), ovvero che la figura che organizzerà i laboratori didattici è il dietista impiegato nell’appalto. Conseguentemente, si chiede di chiarire se l’impegno orario di tale attività è già ricompreso nel quadro orario di cui alla tabella del personale impiegato nell’appalto”, la società precisa quanto segue:

*“L’interpretazione di quanto indicato in offerta tecnica non è corretta. I laboratori didattici saranno organizzati ed erogati attraverso figure presenti in Organico di Staff Aziendale specializzate (come indicato in relazione tecnica: “Figura di supporto: Dietista/Nutrizionista Elior”), che riportano all’interno della Funzione Marketing. **L’impegno orario di tale attività non è dunque ricompreso nel quadro orario di cui alla tabella del personale impiegato nell’appalto.** Il costo dei Laboratori Didattici offerti, comprensivo dell’impegno orario e dei materiali di consumo dedicati è stato valorizzato in 863,5 EURO/ANNO”;*

7. in merito alla “valorizzazione, all’interno della voce “materiali di gestione e spese generali” di cui alla relazione del 18/08/2021, delle spese legate al rimborso delle spese di pubblicazione (al riguardo si precisa che le spese per la pubblicazione del bando su GURI e su quotidiani, già sostenute dalla Stazione Unica Appaltante, sono pari a € 1.907,04 IVA inclusa. Le spese per la pubblicazione dell’esito ammonteranno ad indicativi € 1.500,00IVA inclusa) e delle spese per la registrazione del contratto (pari a circa€ 3.393,00)”, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. ha precisato che “... gli importi evidenziati sono stati considerati in funzione della durata triennale dell’appalto, considerando una incidenza stimata in circa 2.270,00 EURO/ANNO, coerente con le cifre da voi evidenziate”;

8. rispetto alla richiesta di aver chiarimenti in merito alle attrezzature impiegate nel servizio, la società concorrente ha indicato quanto segue:

“nell’esecuzione dell’appalto, intendiamo utilizzare le attrezzature già impiegate nell’appalto in scadenza, e specifichiamo al riguardo che: (i) il costo di tali attrezzature è già ammortizzato; (ii) lo stato di manutenzione di tali attrezzature è tale da garantire l’esecuzione triennale del servizio; (iii) abbiamo prudenzialmente previsto interventi di manutenzione per una incidenza complessiva di 1.500,00 EURO/ANNO e l’inserimento di un nuovo frigorifero il cui ammortamento incide per 400,00 EURO/ANNO”.

*

Si rileva che, nelle proprie giustificazioni, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. ha indicato le seguenti voci di costo (riferite, in parte, alle migliori offerte nell’offerta tecnica presentata in sede di gara e, in parte, ai costi connessi all’ordinaria esecuzione del servizio secondo quanto richiesto dal Capitolato) dichiaratamente ricomprese all’interno della voce “materiali di gestione e spese generali” di cui alle giustificazioni del 18/08/2021, in quanto non incluse nelle ulteriori voci “Derrate” – “Personale” – “Oneri sicurezza aziendali” di cui alle medesime giustificazioni:

VOCE DI COSTO INDICATA NELLE GIUSTIFICAZIONI DEL 25/08/2021	IMPORTO RELATIVO A TALE VOCE DI COSTO INDICATO NELLE GIUSTIFICAZIONI DEL 25/08/2021
Analisi da parte della Chemservice s.r.l.	€ 624,00/anno
Erogatori di acqua “Blu Service”	€ 1.250,00/anno
Speed check	€ 800,00/anno
Bilancia e fotocamera digitale	€ 148,00/anno
Pasti gratuiti	€ 800,00/anno

Laboratori didattici (personale impiegato e materiali di consumo dedicati)	€ 863,50/anno
Rimborso spese di pubblicazione e spese di registrazione del contratto	€ 2.270,00/anno
Incidenza interventi di manutenzione	€ 1.500,00/anno
Inserimento di un nuovo frigorifero	€ 400,00/anno
<u>TOTALE</u>	<u>€ 8.655,50/anno</u>

Orbene, come indicato dalla stessa ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. nelle proprie giustificazioni del 18/08/2021, la voce "*Materiali di gestione e spese generali*" ha un'incidenza del 3,6% sull'appalto, per complessivi € 8.727,74/anno, e – all'interno della medesima voce – sono ricompresi (secondo quanto affermato dalla stessa società) "*... tutti i materiali di uso e consumo necessari per la corretta gestione dell'appalto quali ad esempio utensilerie, termometri, materiali di pulizia e sanificazione e le relative attrezzature, detersivi, disinfettanti, materiale monouso, spese di trasporto, etc.*" (cit. pag. 6 delle giustificazioni del 18/08/2021).

Ebbene, depurando la voce "*Materiali di gestione e spese generali*" dalle spese di cui alla tabella sopraindicata, rimane la disponibilità di € 72,24/anno, pur dovendo la società sicuramente affrontare le seguenti spese (con ogni evidenza non affrontabili con tale irrisorio importo): detersivi, disinfettanti, materiale monouso e spese di trasporto.

Si ritiene dunque doveroso richiedere ad ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. di fornire chiarimenti in merito alle seguenti voci di costo da sostenersi per l'esecuzione del presente appalto, indicando la loro valorizzazione a livello annuale e come intende farvi fronte:

1. detersivi e disinfettanti (anche legati alle pulizie per fronteggiare l'emergenza da cd. Covid-19, al riguardo cfr. art. 1 a pag. 2 del Capitolato: "*Il servizio di refezione scolastica dovrà essere svolto, in tutte le fasi di preparazione e distribuzione, pulizia e sanificazione, in base alle modalità concordate di volta in volta con l'Amministrazione, rispetto ad eventuali cambiamenti dovuti a protocolli sanitari COVID-19*"), tenendo pure conto dello specifico trattamento di disinfezione mensile offerto dalla società in sede di offerta tecnica presentata in sede di gara (pag. 2 dell'offerta tecnica);
2. materiale monouso. Al riguardo si ricorda che la ditta aggiudicataria è tenuta a fornire materiale monouso per il servizio di "mater-bi" e materiale monouso durante l'emergenza legata al cd. Codiv-19: "*Per il servizio di mater-bi viene richiesto l'utilizzo di posate e bicchieri insacchettati singolarmente e vassoio monouso compostabile biodegradabile che possa essere smaltito con la raccolta dell'umido organico*" (art. 3 a pag. 9 del Capitolato) e "*Si precisa che, quanto all'erogazione dei pasti tramite vassoio monouso riciclabile, nei costi a base d'asta è compresa l'erogazione presso un massimo di n. 31 classi*" (art. 21 del Capitolato);
3. spese di trasporto. Al riguardo è necessario fornire anzitutto chiarimenti rispetto alle spese per la veicolazione delle derrate alimentari presso il luogo di esecuzione dell'appalto. In aggiunta, si ricorda che "*I pasti da veicolare presso le sezioni di scuola materna N. Sauro dovranno essere trasportati nel rispetto della vigente normativa, con idonei automezzi e con contenitori adeguati*" (art. 3 a pag. 7 del Capitolato), di talché dovrà essere considerato anche tale costo;
4. nelle proprie giustificazioni del 25/08/2021, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. ha indicato – come sopra illustrato – il costo collegato ai pasti gratuiti offerti, pari a € 800,00/anno.

Tuttavia, nelle proprie giustificazioni del 18/08/2021, la società, nel determinare le entrate annue, ha considerato il numero di pasti complessivo di cui al Capitolato (n. 26.000 per l'infanzia e n. 63.000 per la primaria), senza dunque sottrarre i pasti offerti.

Orbene, la minore entrata legata a tali pasti offerti è pari a: € 4,28 (costo del pasto offerto) * 3 pasti offerti al giorno * 204 giorni scolastici all'anno = € 2.619,36/anno.

Considerando che € 800,00 sono già stati considerati nei costi, risulta che è necessario ridurre le entrate indicate nelle giustificazioni del 25/08/2021 per un importo pari a € 1.819,36/anno.

E' dunque necessario che il concorrente dia conto di come intenda ripianare tale minore entrata annua;

5. nelle proprie giustificazioni del 25/08/2021, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. ha inoltre indicato che: **(i)** "... le attività propedeutiche alla raccolta dei dati sono eseguite dal personale impiegato nell'appalto, all'interno dell'orario di servizio..." (cit. pag. 1 delle giustificazioni del 25/08/2021); **(ii)** la formazione è basata "... sull'utilizzo di moduli formativi prevalentemente in modalità FAD digitale, il cui costo è ammortizzato su più esercizi e su una molteplicità di appalti analoghi... Oltre a ciò Elior aderisce agli strumenti collettivi di sostegno alla formazione professionale" (cit. pag. 2 della relazione del 25/08/2021).

Risulta necessario, al riguardo: **(i)** con riferimento al primo punto, fornire chiarimenti in merito all'"ente indipendente esterno" cui il concorrente ha dichiarato di fare ricorso una volta all'anno per l'elaborazione dei dati (cfr. pag. 7 e 8 dell'offerta tecnica presentata in sede di gara) e della copertura del relativo costo annuo; **(ii)** con riferimento al secondo punto, fornire maggiori dettagli rispetto ai costi annui di insegnamento (e alla loro copertura), tenuto conto dei costi di insegnamento legati ai corsi erogati in "aula", come emerge dall'offerta tecnica (cfr. pag. 6 dell'offerta tecnica);

6. nelle giustificazioni del 25/08/2021, la società ha indicato costi per le analisi condotte da Chemservice s.r.l. per € 624,00/anno e per gli "speed check" per € 800,00/anno.

Tenendo conto che, nell'offerta tecnica, ELIOR RISTORAZIONE S.P.A. ha offerto l'analisi di n. 86 campioni/anno e n. 250 speed check/anno (cfr. pag. 7 dell'offerta tecnica), appare opportuno veder forniti ulteriori chiarimenti sulla sostenibilità dei costi annui indicati nelle giustificazioni del 25/08/2021;

7. risulta infine necessario aver contezza delle spese legate all'assicurazione e alla garanzia definitiva e di specificare come esse verranno coperte.

Si precisa che tali giustificazioni risultano necessarie tenuto conto di quanto sopra indicato e del fatto, come noto, che, pur essendo consentita l'aggiudicazione a fronte di utili ridottissimi, appalti con utili ridotti a zero (o in perdita) determinano l'esclusione automatica per inattendibilità dell'offerta presentata.

Il concorrente dovrà dunque indicare la valorizzazione delle voci di costo di cui sopra e specificare come intende farvi fronte, pur non potendo – dunque – ridurre completamente a zero gli utili legati allo svolgimento del presente appalto (o indicare perdite di gestione). A tal riguardo, appare opportuno ricordare a ELIOR RISTORAZIONE S.P.A., nella richiesta delle giustificazioni di cui sopra, come, secondo granitica giurisprudenza, *"un utile pari a zero ovvero la formulazione dell'offerta in perdita rendono ex se inattendibile l'offerta economica..."*, con conseguente esclusione da una procedura ad evidenza pubblica (*ex multis*, TAR Campania - Salerno, 06.11.2019, n. 1911).

La RUP dichiara chiusa la seduta alle ore 12:55.

Letto, confermato e sottoscritto

Castel San Giovanni - Rottofreno – Borgonovo Val Tidone – Nibbiano – Piacenza, 26/08/2021

LA RUP
Silvia Castagna

LA COMMISSIONE DI GARA

IL PRESIDENTE
(Enrico Tinelli)

IL COMMISSARIO
(Paolo Cassi)

IL COMMISSARIO
(Antonella Croci)

Il Segretario verbalizzante, Rosa Fava

Nativo digitale del verbale cartaceo, firmato dai membri della Commissione Giudicatrice e dal segretario verbalizzante, depositato agli atti.